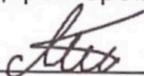


Утверждено:

Генеральным директором ООО "КЁНИГ ШПИЛЬ ПОРТАЛ"

/



Михальченко Николай Владимирович/

г. Калининград 2024 г.

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
ОНЛАЙН ИГРЫ «Пушистики»**

**В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ВЫЯВЛЕННЫХ В
ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА,**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА, А ТАКЖЕ
ИНФОРМАЦИИ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

НА 5 ЛИСТАХ

Оглавление

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла онлайн игры «Пушистики»	3
Установка	3
Настройка базы данных	3
Настройка веб-сервера	3
Настройка прав	3
Техническая поддержка пользователей	3
Проведение модернизации Системы	4
Восстановление данных	4
Информация о персонале	4
Персонал, обеспечивающий работу ИС на местах	4
Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию	4

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла онлайн игры «Пушистики»

Поддержание жизненного цикла мобильной игры «Пушистики» (далее - Система) осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

1. Установка и развертывание серверной и клиентской частей;
2. Настройка базы данных: источников данных, таблиц, создание индексов;
3. Настройка веб-сервера;
4. Настройка прав доступа;
5. Техническая поддержка пользователей;
6. Проведение модернизации Системы;
7. Восстановление данных Системы.

Сопровождение Системы необходимо для обеспечения:

- гарантий корректного функционирования Системы и дальнейшего развития её функционала;
- отсутствия простоя доступа к функционалу проекта по причине невозможности функционирования Системы (аварийная ситуация, ошибки в работе Системы, ошибки в данных и прикладных системах и т.п.).

Установка:

Настройка сервера и разворачивание на нем серверной и клиентской частей производится разработчиком в процессе установки системы однократно.

Настройка базы данных:

Настройка базы данных осуществляется разработчиками в процессе установки и первичной настройки системы.

Настройка веб-сервера:

Настройка веб-сервера осуществляется разработчиком в процессе первичной настройки системы.

Настройка прав:

Настройка прав осуществляется разработчиками в процессе установки и первичной настройки системы.

Техническая поддержка пользователей:

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов Системы по вопросам функционирования игры, а также по обнаружению ошибок через внутриигровые каналы связи (почта, форум) в электронном виде.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в поиске и устранении проблем в случае обнаружения ошибки либо некорректной работы отдельных функций в Системе;
- описания функционала модулей Системы, помощь в эксплуатации Системы;
- общие консультации по различным вопросам, касающихся игровой логики Системы.

Для оказания технической поддержки Системы в игре есть специальный раздел “Поддержка”, где пользователи Системы могут задавать любые вопросы, касающиеся игрового процесса.

Также пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на внутриигровую почту администраторам и модераторам в игре.

Проведение модернизации Системы:

В рамках модернизации Системы осуществляется модификация программного обеспечения для развития проекта, добавления новых игровых механик, улучшения визуального качества. Помимо этого идет устранение возникающих ошибок.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги:

- выявление ошибок в функционировании программного обеспечения Системы;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании программного обеспечения Системы;
- модернизация программного обеспечения Системы;
- обеспечение пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

Восстановление данных:

Восстановление данных Системы осуществляется в случае их непредумышленной порчи, вызванной действиями пользователя либо вызванной внутриигровой ошибкой. Глубина и степень восстановления зависят от предоставленных для работы данных.

Информация о персонале:

Персонал, обеспечивающий работу ИС на местах:

Пользователи мобильной игры “Пушистики” должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя и опыт использования веб браузера.

Для работы с Системой пользователю необходимо изучить руководство пользователя, а также ознакомиться с правилами игры и правилами общения.

Администратор Системы должен владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя. Желательно знание основ работы вычислительной техники и программного обеспечения в локальных сетях, опыт администрирования веб-серверов на ОС Linux а также опыт работы с PostgreSQL.

Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию:

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне специалиста;
- знание функциональных возможностей Системы и особенностей работы с ними;
- общие знания языка Java, Javascript, HTML, CSS.

Специалисты, осуществляющие модернизацию Системы, помимо вышеперечисленного, должны иметь квалификацию инженер-программист и выполнять следующие задачи:

- модернизация программного обеспечения Системы;
- исправление ошибок;
- обеспечение пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.